

MIS2ION®

Warranty certificated
5 years limited warranty



NEUMANN

WARRANTY STATEMENT FOR NEUMANN GARDEN TOOLS

If your NEUMANN Mission® becomes defective due to faulty materials or workmanship within a period of 5 years from the date of purchase, we guarantee to:

- Replace or repair all defective parts, free of charge, or,
- Repair products free of charge, or,
- Replace the unit with a new or re-conditioned unit, free of charge.

Your warranty is subject to the following conditions

- Registration on the Internet **www.neumannrobotics.com** within 30 days of purchase. (without registration, only 24 months warranty will apply)
- Battery packs are guaranteed for a 12 month period only, regardless of online registration.
- The tool has not been misused, abused, neglected, altered, modified or repaired by anyone other than an authorized service center.
- Only genuine NEUMANN Mission® accessories and parts have been used on or with the product.
- The tool has been subjected to fair wear and tear.
- The tool has not been used for trade or professional purposes.
- The tool has not been used for rental purposes.

Your warranty does not cover;

- Components that are subject to natural wear and tear caused by use in accordance with operating instructions.
- Unauthorized/improper maintenance/handling or overload is excluded from this warranty as are accessories such as bulbs, blades and bits, etc. For guarantee claims, you will need to submit a registration document and proof of purchase in the form of a valid receipt that displays date and place of purchase.

This guarantee statement does not replace but is in addition to your statutory rights. This warranty does not apply to accessories supplied with the tool. This warranty applies only to the original purchaser and may not be transferred. All repairs and replacement tools will be covered by the limited warranty for the balance of the warranty period from the date of the original purchase.

GARANTIEBEDINGUNGEN ZU NEUMANN-GARTENWERKZEUGEN

Sollte sich Ihr NEUMANN Mission®-Werkzeug innerhalb von 5 Jahren ab dem Kaufdatum aufgrund von Material- oder Ausführungsmängeln als fehlerhaft erweisen, gewähren wir Ihnen folgende Garantien:

- Kostenloser Ersatz oder kostenlose Reparatur aller fehlerhaften Teile, oder
- Kostenlose Reparatur der Produkte, oder;
- Kostenloser Ersatz des Geräts durch ein neues oder; generalüberholtes Gerät.

Für Ihre Garantie gelten folgende Bedingungen:

- Registrierung im Internet **www.neumannrobotics.com** innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum. (Ohne Registrierung gilt nur eine 24-monatige Garantie.)
- Auf Akkus wird nur eine Garantie von 12 Monaten gewährt, ungeachtet der Online-Registrierung.
- Das Werkzeug wurde nicht falsch verwendet, missbraucht, vernachlässigt, verändert, modifiziert oder nicht von einem autorisierten Kundendienst repariert.
- Nur originale NEUMANN Mission®-Zubehörteile und Einzelteile wurden am oder zusammen mit dem Produkt verwendet.
- Das Werkzeug war einer angemessenen Abnutzung ausgesetzt.
- Das Werkzeug wurde nicht für gewerbliche oder berufsbezogene Zwecke verwendet.
- Das Werkzeug wurde nicht gegen eine Gebühr ausgeliehen.
- Das Werkzeug wurde nicht von Fremdgegenständen, Substanzen oder aufgrund von Unfällen beschädigt.

Ihre Garantie deckt folgende Sachverhalte nicht ab;

- Bauteile, die sich während anweisungsgemäßer Handhabung auf natürliche Weise abgenutzt haben.
- Unerlaubte/falsche Wartung/Handhabung oder Überlastung von Zubehörteilen ist von dieser Garantie nicht abgedeckt, z. B. Glühbirnen, Klingen und Bohrspitzen usw.

Um Garantieansprüche geltend zu machen, müssen Sie ein Registrierungsdocument und den Kaufbeleg in Form eines gültigen Kassenzettels vorlegen, auf dem das Kaufdatum und der Kaufort vermerkt ist.

Diese Garantieerklärung ersetzt nicht Ihre gesetzlich festgelegten Rechte, sondern ergänzt diese. Die Garantie gilt nicht für Zubehörteile. Die Garantie ist nur für den ursprünglichen Käufer gültig und kann nicht übertragen werden. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch bewirken sie den Beginn einer neuen Garantiefrist.

ÉNONCÉ DE GARANTIE POUR OUTILS DE JARDINAGE NEUMANN

Si votre outil NEUMANN Mission® devient défectueux en raison de défaut de matériaux ou de fabrication dans les 5 ans à compter de la date d'achat, nous garantissons de :

- Remplacer ou réparer toutes les pièces défectueuses, sans frais, ou
- Réparer les produits sans frais, ou
- Remplacer l'unité par une unité neuve ou réusinée, sans frais.

Votre garantie est soumise aux conditions suivantes:

- Enregistrement via Internet au site **www.neumannrobotics.com** dans les 30 jours à compter de la date d'achat. (sans enregistrement, 24 mois seulement de garantie seront validés).
- Les blocs de batterie sont garantis uniquement pendant 12 mois, que vous soyez ou non enregistré sur le site.
- L'outil n'a pas été utilisé à mauvais escient, abusé, négligé, modifié ou réparé par une personne autre qu'un centre de service agréé.
- Toutes les pièces et les accessoires utilisés sur ou avec le produit sont de la marque NEUMANN Mission®
- L'usure présentée par l'outil est normale.
- L'outil n'a pas été utilisé à des fins commerciales ou professionnelles.
- L'outil n'a pas été loué.
- L'outil n'a pas subi de dommages par des objets étrangers, des substances ni subi d'accidents.

Votre garantie ne couvre pas:

- Les composants qui font l'objet d'une usure naturelle résultant de l'utilisation conforme aux instructions d'utilisation.
- Toute manipulation/maintenance ou surcharge non autorisée/inappropriée est exclue de la présente garantie ainsi que les accessoires, tels que les ampoules, les lames et les mèches, etc.

Pour toute demande sous garantie, vous devez soumettre un document d'enregistrement et un reçu valide servant de preuve d'achat et indiquant la date et le lieu de l'achat.

Le présent énoncé de garantie ne remplace pas vos droits statutaires mais les complète. Cette garantie ne s'applique pas aux accessoires. Cette garantie n'est accordé qu'à l'acheteur initial et ne peut pas être transmise. Toutes les réparations et le remplacement des outils seront couverts par la garantie limitée pour la durée de la période de garantie à partir de la date d'achat.

DICHIARAZIONE DI GARANZIA PER STRUMENTI DA GIARDINAGGIO NEUMANN

Se lo strumento NEUMANN Mission® diventa difettoso a causa di difetti di materiale o di lavorazione entro un periodo di 5 anni dalla data di acquisto, si garantisce di:

- Sostituire o riparare gratuitamente tutti i componenti difettosi oppure;
- Riparare gratuitamente i prodotti oppure;
- Sostituire gratuitamente l'unità con una nuova o rigenerata.

La garanzia è soggetta alle seguenti condizioni:

- Registrazione su Internet al sito **www.neumannrobotics.com** entro 30 giorni dall'acquisto. (senza registrazione, si applica solo una garanzia di 24 mesi).
- Le batterie dispongono di una garanzia di soli 12 mesi, indipendentemente dalla registrazione online.
- Lo strumento non è stato sottoposto a uso non corretto, negligenza, alterato, modificato o riparati da persone diverse da un centro di assistenza autorizzato.
- Su o con questo prodotto sono stati utilizzati solo accessori NEUMANN Mission® originali.
- Lo strumento è stato sottoposto a normale usura.
- Lo strumento non è stato utilizzato per scopi commerciali o professionali.
- Lo strumento non è stato utilizzato per scopi di noleggio.
- Lo strumento non ha subito danni dovuti a corpi estranei, sostanze o incidenti.

La garanzia non copre:

- I componenti soggetti a normale usura causata dall'uso in base alle istruzioni per l'uso.
- La manutenzione/l'uso non autorizzati/impropri o il sovraccarico sono esclusi da questa garanzia così come accessori quali lampadine, lame e punte, ecc.

Per la richiesta di danni durante il periodo della garanzia, è necessario inviare un documento di registrazione e la prova di acquisto sotto forma di ricevuta valida contenente data e luogo di acquisto.

Questa dichiarazione di garanzia non sostituisce ma si aggiunge ai diritti legali. La presente garanzia non è valida per gli accessori. La presente garanzia è valida solo per l'acquirente originale e non può essere trasferita. Tutte le riparazioni e gli attrezzi sostituiti saranno coperti da una garanzia limitata. Tale garanzia scadrà alla stessa data di scadenza della garanzia originale.

DECLARACIÓN DE GARANTÍA PARA HERRAMIENTAS DE JARDINERÍA NEUMANN

Si su herramienta NEUMANN Mission® se avería debido a materiales o mano de obra defectuosa durante un período de 5 años desde la fecha de compra, le garantizamos lo siguiente:

- Sustitución o reparación de todas las piezas defectuosas sin cargo alguno, o bien,
- Reparación del producto sin coste alguno, o bien,
- Sustitución de la unidad por otra nueva o reajustada sin coste alguno.

Su garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- Registro en el sitio Web de **www.neumannrobotics.com** en el plazo de 30 días desde que se realizara la compra. (Sin el registro, solamente se aplicará un período de garantía de 24 meses).
- Las baterías solamente están garantizadas durante un período de 12 meses, independientemente de si se ha realizado o no el registro en línea.
- La herramienta no se ha utilizado de forma anómala, abusiva o negligente o no se ha alterado, modificado o reparado por nadie, excepto por el centro de servicio autorizado.
- Solamente accesorios y piezas originales de NEUMANN Mission® se han utilizado en este producto o y con él.
- La herramienta ha estado sujeta a un desgaste normal.
- La herramienta no se ha utilizado para fines comerciales o profesionales.
- La herramienta no se ha alquilado.
- La herramienta no ha sufrido daños por objetos o sustancias extrañas ni por accidentes.

La garantía no cubre:

- Componentes sujetos a desgaste natural causado por el uso conforme a las instrucciones de funcionamiento.
- El mantenimiento o la manipulación no autorizada o inadecuada no está cubierta por esta garantía así como accesorios como bombillas, hojas, brocas etc.

Para las reclamaciones de la garantía, necesitará enviar un documento de registro y la prueba de compra con el formato de un recibo válido que muestre la fecha y lugar de la compra.

Esta declaración de garantía no sustituye a sus

derechos estatutarios, sino que los complementa. Esta garantía no es aplicable a los accesorios. Esta garantía es aplicable sólo al comprador original y no puede ser transferida. Todas las reparaciones y herramientas de repuesto serán cubiertas por la garantía limitada por el resto del período de garantía desde la fecha original de compra.



MISSION[®]
Your drone on a garden mission

www.neumannrobotics.com